

ABCrm gaat uit van gebruikerslicenties per maand. Dit is inclusief dus geen extra kosten voor bijvoorbeeld nieuwe releases of onderhoud van het systeem. Het systeem biedt verder volledige flexibiliteit op het gebied van aantal gebruikers en modules. U kunt in de toekomst zonder problemen extra items toevoegen of juist uitzetten.

Gebruikers:

Een gebruikerslicentie binnen ABCrm kost € 12,50 per maand. Dit betreft 1 unieke gebruiker die inlogt met zijn eigen login.

Modules:

Binnen deze prijs valt het gebruik van alle aanwezige modules, met uitzondering van extern aangeboden functionaliteiten. (zoals SMS'en) Verder is het zo dat er standaard voor 2 gig aan bestanden opgeslagen kan worden.

Voorbeeld van modules:

Online Agenda	Financieel
Projecten	Agenda
Online bestanden opslag	Webkoppeling
Contracten	Evenementen registratie
Training registratie	Orders / Artikellijsten
Sales	Helpdesk registratie
Aanvragen registratie (detachering/ W en S)	Financiële dienstverlening Module
Call center module	

Zie www.ABCrm.nl onderdeel modules voor alle modules

Externe functionaliteiten:

Binnen ABCrm zijn ook functionaliteiten ontwikkeld door derden. Zo kunt u direct vanuit ABCrm SMS'en en kunt u gegevens uitwisselen met andere systemen. Wanneer hiervoor kosten in rekening worden gebracht, zal dit duidelijk aangegeven worden.

Releases, onderhoud, server gebruik:

Binnen de gebruikerslicentie van € 12,50 per maand per gebruiker zitten nieuwe releases, onderhoud en ook het server gebruik.

Samenvatting:

- Per gebruiker per maand € 12,50
- Inclusief alle modules (uitgezonderd door derde ontwikkeld)
- Bij 50 of meer gebruikers afwijkende prijsstelling mogelijk

Contactinformatie:

CRMcorner / ABCrm

T: +31 (023) 855 37 62

F: +31 (084) 725 15 02

E: info@ABCrm.nl

Implementatie

De meeste inrichtingszaken kunt u als gebruiker zelf doen (op velden aanmaken na). Toch ondersteunt ABCrm vaak op 1 of meerdere vlakken van het inrichten zodat snel en efficiënt met het systeem aan de slag kan worden gegaan.

Specifieke velden / functies:

ABCrm bestaat uit verschillende standaard modules met de meest voorkomende functionaliteiten en velden. Het is echter zo dat elke organisatie uniek is en daarom is er vaak behoefte aan een stukje inrichting. ABCrm biedt deze mogelijkheid. Alle velden kunnen door uzelf benoemd worden en in samenwerking met ABCrm kan er zonder problemen velden toegevoegd danwel velden verborgen worden (kost gemiddeld 5 minuten per veld).

Importeren gegevens:

Ondanks het feit dat er een uitgebreide Import tool aanwezig is, waarmee u zelf gegevens kunt importeren, ondersteunt ABCrm regelmatig bij het importeren van gegevens. Afhankelijk van de staat van gegevens duurt dit gemiddeld 2 uur.

Sjablonen maken:

ABCrm werkt met e-mail (HTML), Word en Excel sjablonen. Via de instructiekaarten kunt u sjablonen maken binnen de verschillende programma's en deze vervolgens opslaan in ABCrm. U kunt er ook voor kiezen om dit in samenspraak met een medewerker van ABCrm te maken zodat u snel en efficiënt aan de slag kunt.

Trainingen:

Door een basis training te nemen van 4 uur bent u volledig op de hoogte van ABCrm en kunt u op een snelle en efficiënte manier direct aan de slag met het systeem. Ondanks het feit dat ABCrm helder en open is in opzet, is een basis training aan te raden. CRM blijft een complexe materie en door een basis training krijgt u inzage in alle belangrijke functies binnen ABCrm en de logica achter het systeem. Een training vindt over het algemeen op locatie van de klant plaats, waarbij in groepjes van maximaal 8 personen direct in het systeem aan de slag wordt gegaan. De trainer gaat bij de training in op de situatie zoals die voor uw organisatie geldt.

Hoe een implementatie zou kunnen verlopen:

1. Kennismaking met ABCrm via een demo login en de instructiekaarten;
2. Afvinken van gewenste functionaliteiten en de functionaliteiten aanwezig binnen ABCrm (eventueel in samenspraak met een account manager van ABCrm);
3. Aanmelden voor ABCrm d.m.v. aangeven welke modules en optioneel welke MKB Bundel;
4. Inrichten van de omgeving door de hoofdgebruiker eventueel in samenspraak met een medewerker van ABCrm (op locatie);
 - a. Specifieke velden/functies;
 - b. Importeren gegevens;
 - c. Sjablonen maken.
5. 1 dagdeel training gebruikers (max. 8 personen).

Prijsstelling:

Gemiddeld kost een implementatie zoals hierboven vermeld:

- 4 uur implementatie á € 90,-
- 4 uur training á € 90,-

Totaal: 8 uur = € 810,- en kan op 1 dag uitgevoerd worden.

Contactinformatie:

CRMcorner / ABCrm

T: +31 (0)23 855 37 62

F: +31 (0)84 725 15 02

E: info@ABCrm.nl