

Modules



Voor alle modules geldt:

- Mogelijkheid om specifieke velden toe te voegen
- Koppeling met MS Office
- Export mogelijkheden
- Management informatie
- Autorisatie (gebruikersrechten)
- Voor prijzen zie: de bijgevoegde prijslijst
- Voordelige prijzen via de MKB Bundels
- Uitgebreide informatie per module is te vinden op: www.ABCrm.nl/modules



Basis Module

De basis functionaliteit van ABCrm biedt u een volwaardig CRM systeem voor professionele relatiebeheer. Zaken zoals e-mailingen, taken registratie en gegevens validatie zitten standaard in de basis module. Deze functionaliteit is verder uit te breiden met extra modules. Zie bijgesloten informatie sheet.



Online Agenda / MS Outlook

Centraal een gezamenlijke agenda en individuele agenda die direct gekoppeld is aan Outlook. Inzage in andere agenda's voor het eenvoudig inplannen van afspraken. Afspraken zijn direct vindbaar op de stamkaart van een organisatie. Daarnaast zijn ook alle acties, e-mails en contactpersonen gekoppeld aan MS Outlook zodat u hiervan uit kan werken, on- en offline. Zie bijgesloten informatie sheet.



Online Bestanden (Webfolders)

Centraal en vanuit elke locatie (kantoor, thuis, onderweg) beschikking hebben over al uw bestanden, dit is de Online bestanden module van ABCrm. De bestanden worden per organisatie opgeslagen en u heeft de volledige vrijheid om extra folders aan te maken (Microsoft technologie).



Offerte / Contracten Module

In 1 oogopslag inzage in alle uitgebrachte offertes en afgesloten contracten, de totaal waarde, gewogen waarde en periode waarin ze vallen. De offertes / contracten komen bij de desbetreffende organisatie naar voren op de stamkaart.



Financiële Module

Inzage in alle openstaande facturen op de (openstaande) postenlijst alsmede op de stamkaart van een organisatie. Facturen kunnen geëxporteerd /importeert worden naar externe boekhoudsystemen.

Kijk op www.ABCrm.nl/modules voor uitgebreide informatie per module!



Website koppeling

Via deze module kunt u een koppeling met uw eigen website realiseren. Mensen kunnen zich inschrijven waarbij de gegevens direct geregistreerd worden binnen ABCrm. Eventueel met een vervolgactie (zoals bijvoorbeeld de taak om informatie op te sturen).



Orders / Artikel Module

Het vast kunnen leggen van bestellingen en onderhouden van een artikelbestand. Inzage in welke artikelen er verkocht zijn in een bepaalde periode en door / voor wie.



Projecten Module (tevens evenementen registratie)

De projecten module stelt u in staat om op eenvoudige wijze project gegevens te registreren en te bewaken. U heeft in een oogopslag inzage in alle lopende projecten, in welke fase deze zich bevinden, welke personen erbij.



Sales Module

Inzage in de forecast en omzetten per account manager / relatie. Via de koppeling met Excell kunt u uitgebreide overzichten maken van conversie rates (van lead naar klant) en bijvoorbeeld uitgevoerde activiteiten.

Branche specifieke Modules:



Trainings Module

Het vast kunnen leggen van trainingsdagen, cursisten en betrokken docent(en). Alle communicatie omtrent een training en de facturen die al wel/niet voldaan zijn.



Aanvragen Module

Het registreren van wervings- en selectie- of detachings aanvragen. Registratie van aangeboden personen, contactpersonen, offertes / contracten, communicatie maar ook (openstaande) acties die nog openstaan.



Fin. dienstverlening Module

Hypotheek, beleggingen, privé gegevens zijn een greep uit de zaken die u kunt registreren binnen deze module (+ inzage in de holding-en beheerstructuren).



Helpdesk / Calls registratie Module

Inzage in alle openstaande calls en bij wie deze nog openstaan. Welke zijn afgehandeld en wat was de oplossing. Daarnaast heeft u in één oogopslag in kaart welke klant de meeste calls indient.



Call center Module

Automatisch taken af werken en de status van een call meegeven, is een belangrijk onderdeel van de call center module. Daarnaast management informatie over o.a. het aantal afgehandelde taken, conversie rates en wat voor soort taken dit waren.

Add on's:



Add on e-mail tracking and Tracing

De add on e-mailingen is een toevoeging op de basis e-mail functionaliteit binnen ABCrm en maakt het mogelijk om e-mails en click gedrag te tracken. In één overzicht ziet u alle artikelen waarop geklikt is en kunt u hierop analyses uitvoeren.



Add on Twinfield boekhoud-koppeling

Real time koppeling met administratiepakket Twinfield voor uitwisseling van debiteur en facturatie gegevens. De gegevens blijven gekoppeld dus een adres wijziging in de eene omgeving, wordt direct doorgevoerd!

Specifieke mogelijkheden:

- Holding/dochter structuur: Het is mogelijk om meerdere ABCrm omgevingen aan elkaar te koppelen met daarboven een overkoepelende omgeving. Hiermee wordt een omgeving gevormd met dochters en daarboven de holding met inzage in de dochters.
- Multilingual. Per gebruiker kan een andere taal gekozen worden.
- Maatwerk module. De mogelijkheid om specifieke functionaliteiten in te richten.