

Zinnige Zaken

Wat zijn zinnige zaken? Een goede reputatie opbouwen is zinnig. Zinnige Zaken helpt hiermee. Ze betrekken medewerkers en klanten actief bij het steunen van maatschappelijke organisaties met behulp van ABCrm.

Branche: Overig
Aantal gebruikers: 10



Zinnige Zaken:

Zinnige Zaken betreft de zakenwereld bij de maatschappij. En andersom. (Medewerkers van) de klanten zetten hun expertise of fysieke arbeid in voor de maatschappij. Deze innovatieve formule blijkt succesvol en het klantenbestand raakte zo groot, dat het onoverzichtelijk werd. Zinnige Zaken ging op zoek naar een CRM oplossing en vond die in ABCrm.



Zinnige Zaken

Probleem:

Zinnige Zaken heeft een uitgebreid scala aan diensten. Vergaderzalen, uitjes, kado's en reizen. Om deze diensten tot een succes aan te kunnen bieden is er afstemming nodig tussen twee partijen. De bemiddeling tussen de klanten en leveranciers moet strak en helder verlopen.

Door de sterke groei van klanten, diensten en leveranciers werd het steeds moeilijker voor Zinnige Zaken om overzicht te houden in het samenbrengen van klanten en leveranciers. Er moest een systeem komen om de relaties overzichtelijk te houden, afspraken te documenteren en communicatie te vereenvoudigen. ABCrm was het antwoord.

Oplossing:

De komst van een CRM oplossing die past in de bijzondere opzet van Zinnige Zaken, werd gevonden bij ABCrm. Het versturen van nieuwsbrieven, mailings en de dossiervorming is nu preciezer en makkelijker dan ooit. Voor Zinnige Zaken viel de keuze op ABCrm vanwege de flexibiliteit en de mogelijkheid extra modules af te nemen en aan te passen. Vooral de agenda functie en de sales module zijn belangrijk voor Zinnige Zaken.

Wat Zinnige Zaken betreft houdt het hierbij niet op. Er zijn nog meer situaties waarbij het systeem van pas kan komen. "We maken zeer dankbaar gebruik van het systeem, maar ik beschouw het proces nog niet als afgerond, er zijn nog veel meer mogelijkheden waar we gebruik van willen gaan maken in de toekomst", vertelt Lotte Mintjes.

Samenvatting:

Oude situatie

Weinig klantenbestand overzicht met als gevolg fouten in afspraken en bijvoorbeeld missen facturen / overeenkomsten.

Nieuwe situatie

ABCrm zorgt voor een overzichtelijk beeld van klanten en leveranciers. Door een stukje specifiek inrichten van ABCrm is het bemiddelen tussen de partijen makkelijker en overzichtelijker geworden voor Zinnige Zaken.

Contactinformatie

CRMcorner / ABCrm

T: +31 (023) 855 37 62

F: +31 (084) 725 15 02

E: info@ABCrm.nl

I: www.ABCrm.nl