

Basis Module

De basis functionaliteit van ABCrm biedt u een volwaardig CRM systeem voor professionele relatiebeheer. Zaken zoals e-mailingen, taken registratie en gegevens validatie zit in de basis module. Deze functionaliteit is verder uit te breiden met extra modules.

Organisatie stamkaart:

In 1 oogopslag inzage in de gegevens van een organisatie, contactpersonen, bestanden, alle communicatie etc. Dit is de stamkaart van ABCrm. Via deze stamkaart registreert u brieven, e-mails, afspraken of b.v. (openstaande) acties.

Organisatie stamkaart			
Juresta			
Klantnummer	67423438	Type	Suspect
Telefoon	055-5383000	Fax	055-5383001
E-mail	info@juresta.nl	Website	www.juresta.nl
Bron	september06	Communicatie	...
Agenda		datum	Onderwerp
ma 9-4-2007 10:00		Demonstratie ABCrm	Verweij, M. Pijkere, Drs. Renée van
Acties		Titel	medewerker
Actie: Nabellen nav marketingactie maart			Verweij, M.
Contactpersonen			
Contactpersoon	Telefoon	Mobiel	
Pijkere, Drs. Renée van			
Wilde-Zijlstra, T. de			
Communicatie			
Titel	datum - medewerker	Contactpersoon	
Uitnodiging	26-3-2007 - Verweij, M.	Pijkere, Drs. Renée van	
Antwoord	19-3-2007 - Verweij, M.	Pijkere, Drs. Renée van	
Vergadering	19-3-2007 - Verweij, M.	Wilde-Zijlstra, T. de	
Verlengen contract	19-3-2007 - Jansen, R.	Wilde-Zijlstra, T. de	
Demonstratie ABCrm	11-3-2007 10:00 - Verweij, M.	Wilde-Zijlstra, T. de	

Import / Export gegevens:

Een uitgebreide import functie waarmee u zelfstandig via Excel of XML gegevens kunt inlezen en koppelen aan de velden binnen ABCrm. Uiteraard met een uitgebreide controle functionaliteit op al aanwezige gegevens en fout afhandeling. Alle aanwezige gegevens binnen ABCrm zijn te exporteren naar Excel of bijvoorbeeld XML.

Office koppeling(-sjablonen):

Directe koppeling met MS Office voor het openen van een document binnen Word of het openen van gegevens binnen Excel. U kunt tevens in Word sjablonen maken / beheren en deze direct koppelen aan ABCrm.

Classificeren van organisaties:

Het classificeren van organisaties en contactpersonen voor het makkelijk kunnen (e-)mailen van bepaalde segmenten of maken van analyses.

(E-)mailingen:

Via een paar klikken de juiste groep selecteren en in één keer een e-mailing of brief/fax/sms versturen. Hierbij wordt uiteraard rekening gehouden met aanhef (Geachte heer of Beste...) en wordt het contactmoment vastgelegd.

Acties / taken (-sjablonen):

Standaard kunt u taken aanmaken en heeft u een dagelijks overzicht van de openstaande acties wanneer u inlogt. Ook kunt u een set van (afhankelijke) acties aanmaken die u in 1 keer kunt inplannen voor bijvoorbeeld een sales campagne.

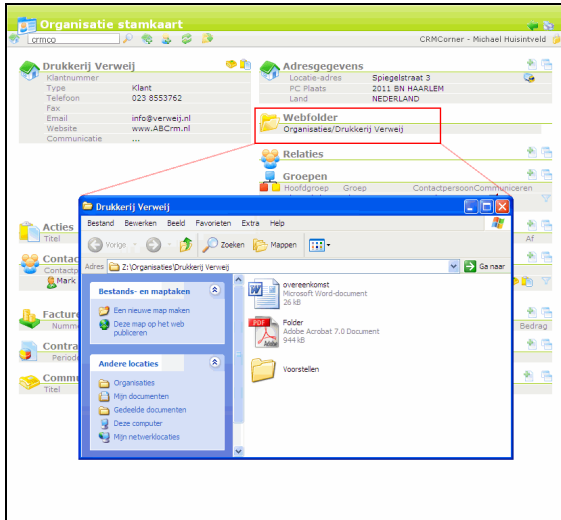
Bureaublad toegang:

Direct vanaf het bureaublad van de computer toegang tot ABCrm. Zodra de computer opgestart is, wordt er automatisch ingelogd en heeft u direct inzage in de openstaande acties en/of afspraken. Ook kunt u vanaf hier gemakkelijk gegevens zoeken of toevoegen.

Takenlijst			
Agenda			
datum	Onderwerp		
ma 9-4-2007 10:00	Demonstratie ABCrm		
ma 9-4-2007 13:00	Intake		
Acties			
Titel		Orga	
bellens ivm folders		Weg	
Offerte		ABC	
Cursus ontwikkelen			
Bezoek regelen ivm verjaardag		Abre	
Vandaag			
Titel		Orga	
Eerste versie gereed			
Actie: uitnodiging voorjaarsborrel, nabellen		IOT	
reinier Bellen		And	
Toekomstige acties			
Titel		Orga	
Afspraak maken		ABC	
Actie: ff bijpraten		ABN	

Bestanden opslag:

U heeft de mogelijkheid om ABCrm automatisch een mappenstructuur te laten maken op uw c schrijf of netwerkschijf (of webserver, zie module online bestanden). Wanneer u een organisatie aanmaakt, zal er een map aangemaakt worden die direct toegankelijk is vanaf de stamkaart.



Gegevens validatie / aanvulling:

ABCrm controleert bij toevoegen of de organisatie en/of contactpersoon al aanwezig is en geeft aan welke gegevens dit zijn. Tevens vult het systeem postcode en huisnummer aan tot een volledig adres.

Privé personen en organisaties:

U kunt zowel privé personen met gegevens zoals privé adres registreren alsmede organisaties met meerdere contactpersonen en bijvoorbeeld meerdere adressen. ABCrm is te gebruiken in een B2B, B2C situatie of beide door elkaar!

Selectie en groeperen:

Met de aanwezige gegevens kunt u groepen en selecties maken zoals alle organisaties tussen het postcode gebied 1000 en 2000 of bijvoorbeeld de contactpersonen waarmee het afgelopen halfjaar niet is gecommuniceerd.

VOIP koppeling:

Standaard is een koppeling met de meest gangbare VOIP systemen aanwezig (zoals Skype, VOIPbuster). U hoeft alleen maar op het telefoonnummer te klikken en de VOIP cliënt belt uit. Vaak zonder belkosten!

Prijsstelling:

€ 12,50 per gebruiker per maand

Ongeacht gebruikte modules (exclusief modules aangeboden door derde).

Andere modules zijn:

- ♦ (online) Agenda / Outlook koppeling
- ♦ Contracten
- ♦ Sales
- ♦ Projecten
- ♦ Evenementen
- ♦ Trainingen
- ♦ Facturatie

Contactinformatie:

CRMcorner / ABCrm

T: +31 (023) 855 37 62

F: +31 (084) 725 15 02

E: info@ABCrm.nl

I: www.ABCrm.nl